



ANISA YULIA HARYANTI

Sidoarjo, 27 Juli 1998

Menteng – Jakarta Pusat, 10340

082332200801

anisaayuliaa.98@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/anisa-yulia-4925011b8>

TENTANG SAYA

Saya lulusan Politeknik Negeri Malang dengan gelar S.Tr.T jurusan teknik elektro dengan program studi teknik telekomunikasi. Keterampilan dan pengetahuannya didasarkan pada 4 tahun pendidikan di kampus yang mengembangkan keterampilan dalam teknis, analisis, kerja tim, dan profesional.

PENDIDIKAN

Politeknik Negeri Malang

D-IV Jaringan Telekomunikasi Digital
IPK 3.43/4.00

September 2016 – Agustus 2020

PENGALAMAN KERJA

NOC Engineer

PT. MNC Kabel Mediacom, Jakarta

Juni 2022 – Nov 2023

- Monitoring elemen jaringan (Metro-E, FTTX, Intercity Links, Internet Upstream, IPTV) menggunakan aplikasi NMS (Netnumen, NCE, Zabbix, Cacti, Grafana) dan memberi respon terhadap semua insiden dan peringatan (alarm)
- Membuat TT (Trouble Ticket) berdasarkan tingkat permasalahan (preventive, corrective preventive, internal corrective)
- Memberi info kepada CCR (Departemen Perwakilan Layanan Pelanggan) dan tim terkait lainnya tentang permasalahan jaringan
- Berkoordinasi untuk mengeskalsi permasalahan yang ada ke tim lapangan (vendor terkait), GNOC, IPNOM dan FOM
- Memberi support, koordinasi dan melakukan pembaruan TT yang masuk/ sedang berlangsung/ tertunda

NOC Engineer
PT. Asianet Media Teknologi, Jakarta

Nov 2023 - sekarang

- Monitoring elemen jaringan (Metro-E, FTTX, Intercity Links, Innercity Link, Internet Upstream, IPTV) menggunakan aplikasi NMS (Netnumen, NCE, Zabbix, Cacti, Grafana) dan memberi respon terhadap semua insiden dan peringatan (alarm)
- Membuat TT (Trouble Ticket) berdasarkan tingkat permasalahan (preventive, corrective preventive, internal corrective)
- Memberi info kepada CCR (Departemen Perwakilan Layanan Pelanggan) dan tim terkait lainnya tentang permasalahan jaringan
- Berkoordinasi untuk mengeskalisasi permasalahan yang ada ke tim terkait
- Memberi support, koordinasi dan melakukan pembaruan TT yang masuk/ sedang berlangsung/ tertunda
- Melakukan konfigurasi onu pelanggan
- Membuat report mass outage tiap 30 menit sekali dan report single outage tiap 1 jam sekali menggunakan excel
- Memonitor pelanggan korporat agar bisa terkoneksi internet dengan baik
- Melakukan analisa FO cut baik jalur distribusi maupun jalur feeder
- Memonitor status OLT (ONT monitoring, OLT door, suhu OLT) menggunakan NMS

PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)

RFO Engineer
PT. GCI Indonesia, Surabaya

Juni 2019 – Juli 2019

- Pengukuran drive test yang dianalisis dan parameter KPI, tes drive terakhir untuk pelaporan penerimaan cluster Jaringan Telkomsel menggunakan software Genex, Map Info, dan Atoll.
- Memantau dan mengoptimalkan semua KPI terkait kinerja RSRP, SINR, PCI, HO, UL, dan DL.

SERTIFIKASI

Teknik Instalasi Fiber Optik Muda
Lembaga Sertifikasi Profesi Politeknik Negeri Malang

Desember 2020

- Menyambungkan kabel fiber optik (splicing)
- Mengoperasikan powermeter, splitter, fusion splicer
- Memasang konektor fiber optik

IT Support (Fresh Graduate Academy)
Digital Talent Scholarship – KOMINFO & Coursera by Google

Mei – Juli 2022

- Mempelajari dasar-dasar dukungan teknis
- Mempelajari seluk beluk jaringan komputer
- Mempelajari sistem operasi dan anda : menjadi pengguna yang berdaya
- Mempelajari administrasi sistem dan layanan infrastruktur TI
- Mempelajari keamanan IT : pertahanan terhadap kejahatan digital

- Mempelajari fundamental QA
- Mempelajari tentang karir QA
- Mempelajari test case dan scenario
- Mempelajari jenis testing I
- Mempelajari jenis testing II
- Mempelajari jenis testing III
- Mempelajari tentang bug
- Mempelajari bagaimana membuat bug report
- Mempelajari testing principle
- Menyelesaikan studi kasus manual testing
- Mempelajari scrum-agile
- Mempelajari tentang deployment
- Mempelajari tentang API
- Mempelajari tentang konfigurasi postman
- Mempelajari bagaimana testing API

KETERAMPILAN

Microsoft Office

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Visio

Fiber Optik

Splicing, Mengoperasikan Splitter, Powermeter, Fusion Splicer

Bahasa Inggris (Passive)

TOEFL ITP dengan skor 530

TOEIC ETS dengan skor 535

Jaringan Komputer

Cisco Packet Tracer

Jaringan Seluler

Genex Assistant, Map Info, Atoll

NMS (Network Management System)

Cacti, Grafana, NCE (Huawei), Netnumen (ZTE)